

TOIMINTASUUNNITELMA

1.1. – 31.12.2021



KÄPY
Lapsikuolemaperheet ry
Vertaistukea suruun

KÄPY – Lapsikuolemaperheet ry

Åkerlundinkatu 3B, 4. krs

33100 Tampere

toimisto(a)kapy.fi

045-6524395

SISÄLTÖ

KÄPY – Lapsikuolemaperheet ry 30 vuotta	3
TOIMINNAN ARVIOINTI JA KEHITTÄMINEN	5
JÄSENASIOIDEN HOITO	7
TUKITOIMINTA	9
Tukikirjallisuus	12
VIESTINTÄ.....	12
SUREVAN KOHTAAMINEN -toiminta	15
TALOUS.....	15
EDUNVALVONTA ja vaikuttaminen, VERKOSTOYHTEISTYÖ sekä TUTKIMUKSEN TUKEMINEN	16
yhteistyö	18
ALUSTAVA TOIMINTAKALENTERI VUODELLE 2021.....	19
LÄHTEITÄ.....	18

KÄPY - Lapsikuolemaperheet ry (KÄPY ry) on valtakunnallinen vertaistukiyhdistys, jonka tarkoituksena on tukea lapsensa menettäneitä perheitä. Yhdistys on aatteellisesti sitoutumaton ja voittoa tavoittelematon yhdistys, jonka jäsenet ovat lapsen kuoleman kokeneita vanhempia, sisarusia, isovanhempia ja perheen ystäviä sekä työssään lapsikuolemia kohtaavia.

Yhdistys perustettiin vuonna 1991 muutaman lapsensa kuoleman kokeneen henkilön toimesta tukemaan kätkytkuoleman kokeneita perheitä. Myöhemmin toiminta on laajentunut, ja nyt tukea tarjotaan lapsen kuolinsyystä riippumatta. Tukea tarjotaan erityisesti vanhemmille ja perheille, joiden lapsi on kuollut raskauden myöhäisessä vaiheessa, vauvana, lapsuudessa, nuorena tai nuorena aikuisena.

Yhdistyksen tarjoamat tukimuodot lapsensa menettäneille perheille ovat sen perustamisesta lähtien olleet mm. tukipuhelin, tukihenkilöt, perheviikonloput sekä eri puolilla Suomea kokoontuvat vertaistukiryhmät. Vuosien aikana toimintaa on kehitetty, vaikka perusta on pysynyt samana. Uusia tukimuotoja ovat mm. kohdennetut tapaamiset kuolinsyiden ja perhemuodon mukaan sekä isovanhempien ja sisarusten vertaistukiryhmät. Ilman 170 vapaaehtoisen joukkoa yhdistyksen toimintaa ei olisi olemassa, ja heidän kouluttamisensa ja tukemisensa tehtävässään onkin tärkeä osa yhdistyksen ydintehtävää. Vapaaehtoiset toimivat muun muassa tukihenkilöinä, ryhmänohjaajina ja kokemusasiantuntijoina. Kaikilla vapaaehtoisilla on kokemus oman lapsen kuolemasta.

KÄPY – Lapsikuolemaperheet ry:n visio strategiassa 2020–2024:

Yhdistys ajaa rohkeasti kuolleen lapsen arvostusta yhteiskunnassa. Koulutetut vapaaehtoiset mahdollistavat laadukkaan ja perheiden tarpeiden mukaisen vertaistuen tarjoamisen valtakunnallisesti. Kokemusasiantuntijuuttaan ja strategista osaamistaan vahvistamalla yhdistys pystyy lisäämään tunnettuuttaan sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten sekä muiden surevia työssään kohtaavien keskuudessa ja kehittämään varainhankintaansa.

TOIMINNAN ARVIOINTI JA KEHITTÄMINEN

Yhdistyksessä on jatkuva toiminnan kehittämisen kulttuuri, ja prosessien sujuvuuteen kiinnitetään paljon huomiota. Toimintatapoja kehitetään sekä sisäisesti että yhteistyössä verkostojen kanssa. Toiminnassa kiinnitetään huomiota laadun varmistamiseen, arviointiin sekä prosessien selkeään dokumentoimiseen.

Jäsenistön mielipiteet otetaan huomioon, jotta lapsikuolemaperheet saisivat tarkoituksenmukaista tukea. Tukea tarvitsevien perheiden määrä kasvaa, ja perheille tarjottavaa tukea ja sisäisiä prosesseja on kehitettävä jatkuvasti, jotta tuen tarpeeseen pystytään vastaamaan. Myös maailma muuttuu ympärillä, mikä haastaa kehittämään muun muassa viestintään liittyviä käytäntöjä.

Yhdistykselle on luotu mallit ja rakenteet arviointi- ja seurantatiedon keräämiselle ja hyödyntämiselle. Tehtyjen tutkimusten tuloksia hyödynnetään toiminnan kehittämisessä. Strategiaa 2020-2024 seurataan säännöllisesti ja kehittämistavoitteita asetetaan strategian linjausten mukaan. Kehittämisyhteistyötä tehdään vuosittaisessa surujärjestöjen kehittämispäivässä.

Vuoden 2021 tukitoiminnan kehittämisen painopisteenä on vapaaehtoistoiminnan toteuttamisen prosessien sekä vertaismentorointitoiminnan kehittäminen. Viestinnän ja vapaaehtoistoiminnan vahvistamista tuetaan palkkaamalla yhdistykselle toimistotyöntekijä. Hänen tehtäviinsä voivat kuulua toimistotöiden lisäksi avustavat tehtävät viestinnässä sekä vertaistukitoiminnassa. Tähän saakka yhdistyksen työntekijät ovat hoitaneet toimistotöitä omien tehtäviensä ohella. Toimistotyöntekijän avulla ydintoiminnan toteuttamiselle ja kehittämiselle saadaan vapautettua lisää työaika.

PÄÄTAVOITE: Jatkuvan arvioinnin ja kehittämisen avulla surevien perheiden saama tuki on tarkoituksenmukaista ja oikea-aikaista

Alatavoite 1: Yhdistys pystyy reagoimaan toimintaympäristön muutoksiin ja perheiden tarpeisiin sekä kehittämään toimintaa sen mukaan

Alatavoite 2: Vapaaehtoiset kokevat toimintansa tärkeänä ja mielekkäänä, kun he voivat vaikuttaa vapaaehtoistehtäväänsä ja saavat palautetta tekemästään tukityöstä.

Alatavoite 3: Työntekijöiden ammattitaito ja osaaminen päivittyy ja vastaa yhdistyksessä olevia tarpeita

Alatavoite 4: Yhdistys pystyy toteuttamaan ydintoimintaansa ja kohdistamaan resurssinsa kustannustehokkaalla tavalla surevien perheiden tueksi

KÄPY ry:ssä on käytössä arvioinnin vuosikello, jota noudattamalla toimintaa voidaan arvioida ja kehittää säännöllisesti. Arvioinnin vuosikello sisältää muun muassa jäsen-, vapaaehtois- ja sidosryhmäkyselyiden aikataulut. Edunvalvonnan tavoitteiden toteutumista seurataan ja edunvalvontaan liittyviä toimenpiteitä kehitetään säännönmukaisesti edunvalvonnan seurantajärjestelmän avulla.

Edellä mainittujen lisäksi:

- Tukihenkilötoiminnassa on oma palautejärjestelmänsä. Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori on yhteydessä sekä tukihenkilöön että tuettavaan 3kk välein, pyytää palautetta ja kysyy, miten tukisuhde on sujunut. Tuettavan luvalla palaute välitetään tukihenkilölle.
- Kohderyhmiltä kerätään palautetta säännönmukaisesti tukitapahtumista ja koulutuksista.
- Vapaaehtoisten palautteen perusteella kehitetään vapaaehtoisten jatkokoulutuksia.
- Vapaaehtoisten osaamista vahvistamalla parannetaan tukitoiminnan laatua ja tarjotaan samalla mahdollisuus osaamisen kehittämiseen.
- Tarjotaan verkossa tapahtuvaa vertaistukea tarkoituksenmukaisella alustalla ja aloitetaan vapaaehtoisten koulutus verkkovertaisen tehtävään.
- Jäsenistä monet antavat palautetta tapahtumien yhteydessä tai suullisesti/sähköpostitse, palautteet kirjataan ylös.
- Yhdistys jatkaa tutkimusyhteistyötä Tampereen yliopiston yhteiskuntatieteiden tiedekunnan kanssa. Tehtyjä tutkimuksia hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.

- Työntekijät voivat osallistua yhdistyksen toimintaa hyödyttäviin ja omaa osaamista tukeviin koulutuksiin 3pv/v.
- Työntekijöiden osaamista ja jaksamista tuetaan työnohjauksella.
- Työntekijät osallistuvat monimuotoiset perheet -verkoston koulutus- ja kehittämispäiviin, joissa vertaisopitaan muiden perhejärjestöjen kanssa.
- Työntekijät ja hallituksen jäsenet osallistuvat surujärjestöjen yhteiseen kehittämispäivään.
- Tukitoiminnan prosesseja kehitetään yhteydenottojen ja vapaaehtoisten määrän lisääntymisen johdosta.
- Työntekijät osallistuvat säännöllisesti työnohjaukseen, mikä auttaa työntekijöitä jaksamaan, ja minkä kautta työntekijät saavat välineitä kehittää sekä omia työskentelytapoja että yhdistyksen prosesseja. Lisäksi työntekijöille järjestetään kaksi kertaa vuodessa työkykyä tukevaa toimintaa.
- Vuonna 2020 tehtyä työhyvinvointisuunnitelmaa päivitetään. Työhyvinvointiin panostamalla voidaan varmistaa perheiden saama tuki.
- Työntekijöiden työtehtävistä ja vastuualueista on tehty kirjalliset tehtäväkuvaukset, jolloin vertaistuen ja muun toiminnan organisoiminen sujuu hyvin ja on selkeää. Selkeillä toimintatavoilla ja dokumentoimisella voidaan myös minimoida riskit mahdollisten henkilövaihdosten yhteydessä.

JÄSENASIOIDEN HOITO

PÄÄTAVOITE: Jäsenyys koetaan mielekkäänä ja yhdistys tarjoaa jäsentensä tarpeiden mukaista toimintaa.

Alatavoite 1: Lapsen kuoleman kokeneet jäseneksi liittyvät henkilöt saavat yhteydenoton viiveettä (viikon sisällä yhteydenotosta).

Alatavoite 2: Perheet saavat tietoa juuri heille sopivasta kohdennetusta tuesta.

Alatavoite 3: Vertaistukitapahtumien ja koulutusten ilmoittautumis- ja tapahtumajärjestelyt ovat sujuvat ja käyttäjäystävälliset.

Alatavoite 4: Yhteydenotto yhdistykseen helpottuu ja jäsenmäärä lisääntyy tehokkaamman viestinnän avulla, jolloin yhä useampi perhe saa tukea itselleen.

Käytännön toteutus, eli uuden jäsenen jäsenpalvelupolku KÄPY ry:ssä 2021 (suluissa v 2019 toteutuneita lukuja):

- Sairaalasta välitetään yhdistykselle pyyntö ottaa yhteyttä (42 pyyntöä) lapsensa menettäneeseen perheeseen.
- Sairaala tilaa myös yhdistyksen tukimateriaalia perheille jaettavaksi
- Viestintäkoordinaattori lähettää materiaalin
- Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori soittaa perheelle tukipuhelun (119) ja kertoo lähimmästä vertaistukiryhmästä (14 ryhmää) sekä muista tukimuodoista (21 tukitapahtumaa).
- Perheen äiti haluaa kuitenkin ensin aloittaa tukisuhteen tukihenkilön kanssa (50 uutta tukisuhdetta).
- Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori kirjaa perheen tiedot tukipuhelulomakkeelle, jossa kysytään toiveet tukihenkilöön liittyen. Hän kartoittaa vapaana olevat sopivat tukihenkilöt (170 listalla). Tukisuhteen kohdennus vaatii usean puhelun, jotta perheen tarpeet voidaan huomioida. Hän antaa äidin yhteystiedot yhdelle tukihenkilöistä, jonka elämäntilanteeseen tukisuhde sopii.
- Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori kirjaa perheen tiedot yhteydenottajien kohtaan jäsenrekisteriin ja lähettää perheelle yhdistyksen kirjallisen tukimateriaalin (114 tukikirjaa, 74 lapsiopas lähetystä perheille) sekä viimeisimmän KÄPY-lehden.
- Perhe on hyvin tyytyväinen yhdistyksen tarjoamaan tukeen, ja he päättävät liittyä KÄPY ry:n jäseniksi.
- Perhe lähettää sähköisen jäseneksi liittymislomakkeen (93 uutta jäsenhakemusta)
- Viestintäkoordinaattori tarkentaa perheen tiedot jäsenrekisteriin (300 erillistä kirjausta/päivitystä).
- Myöhemmin viestintäkoordinaattori lähettää perheelle jäsenkirjeen (5 x v) ja yhdistyksen lehden (2 x v). Näin perhe saa entistä enemmän tietoa yhdistyksen toiminnasta.
- Perhe saa jäsenkirjeiden lisäksi tietoa juuri heille sopivasta tuesta, mm. kohdennetuista tapahtumista.

- KÄPY-lehden rohkaisevien artikkeleiden ja jäsenkirjeessä olevan mainoksen perusteella perhe rohkaistuu ilmoittautumaan sähköisellä lomakkeella tukitapahtumaan.
- Perheelle lähetetään lisätietoa tapahtumasta ja lasku omavastuusta.
- Tapahtumassa on mukana toimiston työntekijä. Hän näkee, miten perhe kohtaa muita lapsen kuoleman kokeneita, voimaantuu ja löytää uusia selviytymiskeinoja arkeen.
- Tapahtumassa tiedotetaan toiminnasta ja jäsenyysmahdollisuudesta
- Viestintäkoordinaattori kerää tapahtumasta palautetta, analysoi ne ja tuloksia hyödynnetään tulevien tapahtumien suunnittelussa ja toiminnan kehittämisessä.
- Perhe kirjoittaa hyvästä kokemuksestaan seuraavaan KÄPY-lehteen. Uusi lapsensa menettänyt perhe lukee lehden ja uskaltautuu ottamaan yhdistykseen yhteyttä.
- Polku alkaa alusta..

TUKITOIMINTA

Tukitoiminta on yhdistyksen keskeisin toimintamuoto, ja vapaaehtoisina toimii noin 170 koulutettua yhdistyksen jäsentä. Suurin osa heistä toimii tukihenkilöinä. He tarjoavat perheille vertaistukea eri puolille Suomea pääsääntöisesti puhelintukena. Säännöllisestä yhteydenpidosta vapaaehtoisin ja tukitoiminnan koordinoimisesta huolehditaan seuraamalla ja päivittämällä sekä viestinnän vuosikelloa että vapaaehtoistoiminnan koordinaattorin työtehtäviin liittyvää vuosikelloa.

Yhdistyksessä kehitetään vapaaehtoistoiminnan koordinoitua niin, että suuren vapaaehtoistoimijoiden määrän ohjaaminen ja tukeminen heidän tehtävässään säännöllisesti mahdollistuu. Kehittämistä toteutetaan mm. kartoittamalla miten muut vapaaehtoisuuteen ja vertaisuuteen perustuvat järjestöt koordinoivat vapaaehtoistoimintaansa. Myös vapaaehtoisten työnohjauksellista tukea mm. verkon välityksellä kehitetään. Lisäksi kehitetään ja pilotoidaan vertaismentorointitoimintaa (Verme), jossa vertaiset toimivat toistensa mentoreina ryhmässä. Näin vapaaehtoiset voivat saada tukea vapaaehtoisroolissa toimimiseen myös toisiltaan.

PÄÄTAVOITE: Lapsen kuoleman kokeneet perheet saavat yhdistykseltä heidän tarvettaan vastaavaa kohdennettua vertaistukea

Alatavoite 1: Yhdistyksen toiminnassa huomioidaan erilaiset perhemuodot

Alatavoite 2: Toiminnassa on mukana riittävä määrä vapaaehtoisia tukipyyntöihin nähden

Alatavoite 3: Vapaaehtoiset jaksavat heidän vaativissa tehtävissään

Alatavoite 4: Tukitoiminnan koordinointi on kestäväällä pohjalla, ja prosessit niin sujuvia, että perheiden tuen saaminen on turvattua

TUKIPUHELIN, TUKISÄHKÖPOSTI JA KOTISIVUJEN YHTEYDENOTTOLOMAKE

- Yhteydenotto surevalle pyritään tekemään mahdollisimman helpoksi
- Tukipuhelin päivystää kerran viikossa ja puhelimeen voi jättää soittopyynnön muina ajankohtina
- Tukisähköposti päivystää lähes päivittäin
- Yhteydenottolomakkeet käsitellään parin päivän viiveellä
- Tukipuheluissa soittaja kohdataan yksilönä, ja puhelun aikana kartoitetaan perheen tuen tarve
- Kirjallinen tukimateriaali lähetetään perheille yhteydenoton jälkeen

TUKIHENKILÖTOIMINTA:

- Tukihenkilö etsitään perheille viikon kuluessa, ja tukihenkilöä pyytävän toiveet pyritään toteuttamaan mahdollisimman hyvin (esim. mahdollisimman samankaltainen kuolinsyy)
- Tukisuhteiden seuranta toteutetaan kolmen kuukauden välein; pyydetään palautetta tuettavalta ja annetaan tukihenkilölle mahdollisuus työnohjaukselliseen keskusteluun
- Tukihenkilöitä koulutetaan lisää (väh.15). Myös isovanhemmat voivat osallistua koulutukseen
- Tukisuhteiden kesto ja muotoa räätälöidään vapaaehtoisten omien lähtökohtien mukaisesti, sillä kaikki vapaaehtoiset eivät halua sitoutua pitkiin tukisuhteisiin

VERTAISTUKIRYHMÄT:

- Noin 15 vertaistukiryhmää jatkaa toimintaansa
- Ryhmänohjaajia koulutetaan lisää (väh. 8). Myös isovanhemmat voivat osallistua

koulutukseen

- Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori tukee ryhmänohjaajia vierailemalla ryhmissä
- Katvealueiden tukitarjontaa kehitetään mm. järjestämällä verkkovertaisryhmiä

VAPAAEHTOISTEN TYÖNOHJAUS:

- Vapaaehtoisille järjestetään alueellisia työnohjauksellisia tapaamisia (väh.2) mahdollistaen eri paikkakunnilta osallistuminen, esim. verkon välityksellä
- Työnohjauksellinen virkistysviikonloppu järjestetään yhteistyössä surujärjestöjen kanssa, samassa yhteydessä järjestetään hallitusten kehittämissä viikonloppu
- Vapaaehtoisille järjestetään vapaamuotoisia ja voimaannuttavia kohtaamispäiviä, joissa painopiste on kokemusten jakaminen
- Vapaaehtoisille tarjotaan henkilökohtaista työnohjauksellista tukea tarpeen mukaan mm puhelimitse tai verkossa
- Vapaaehtoisia rohkaistaan omatoimisten tapaamisten järjestämiseen
- Uuden vertaismentoritoiminnan myötä järjestetään työnohjauksellisia tapaamisia, mahdollisesti verkon välityksellä

TUKITAPAHTUMAT:

- 2 perheviikonloppua pe-su, joissa aikuisten ja lasten vertaisryhmät
- Kohdennettuja tapaamisia mm eri kuolinsyiden tai perhemuodon mukaan väh. 3kpl, juhluvuoden teemojen mukaisesti
- Isovanhempien vertaistukiviikonloppu
- Vertaistukiohjaaja toimii Tuetuilla lomilla (2 kpl) yhteistyössä lomajärjestöjen kanssa
- Hyvinvointipäivä jäsenille
- 2 perheviikonloppujen ulkopuolista lasten/nuorten vertaistukiryhmää
- Nuorten ja nuorten aikuisten tukimuotoja kehitetään yhteistyössä muiden järjestöjen kanssa; järjestetään mm. verkossa kokoontuvia vertaisryhmiä ja osallistetaan nuoria kehittämään nuorten vertaistukitoimintaa

MUUTA:

- Järjestetään uuteen vertaismentoritoimintaan liittyvää koulutusta/työnohjausta vapaaehtoisille.

- Vuoden vapaaehtoistoimija palkitaan 30-vuotisjuhlassa, vapaaehtoiset ja jäsenistö saavat ehdottaa vapaaehtoista tämän huomionosoituksen saajaksi.
- Koulutetaan lisää kokeneita vapaaehtoisia toimimaan sairaaloiden ETRItiimeissä. ETRI=lapsen kuoleman kokeneelle perheelle akuutin vaiheen istunto, jossa tapahtunut käydään läpi. Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori osallistuu ETRI-toimijoiden työnohjauksellisiin tapaamisiin väh. 1x/v.

Tukikirjallisuus

Toimistolta välitetään seuraavaa tukikirjallisuutta niin lapsensa menettäneille sureville kuin ammattilaisille:

- Aho A L, Kivikko M, Mesikämmen E, Uittomäki S. 2014. Lapsen kuolema. Tietoa ja tukea lapsen kuoleman kohdanneille. KÄPY-Lapsikuolemaperheet ry.
- Anna Liisa Aho, Maarit Kivikko, Erja Mesikämmen ja Susanna Uittomäki (toim.). När ett barn dör. Information och stöd till barnets närstående. 2014. KÄPY – Lapsikuolemaperheet ry.
- Uittomäki S, Mynttinen S & Laimio A. 2011. Miten tukea lasta, kun läheinen on kuollut. Opas läheisille sekä lasten ja nuorten parissa työskenteleville. KÄPY-Lapsikuolemaperheet ry.
- Uittomäki S, Mynttinen S & Laimio A. 2011. Stöd till barn som mist en närstående. Handbok för närstående och personer som arbetar med barn och ungdomar.

VIESTINTÄ

PÄÄTAVOITE Monipuolisella viestinnällä lapsensa menettäneet perheet saavat oikea-aikaista tukea ja löytävät heille sopivaa ja tarpeidensa mukaista vertaistukea.

ALATAVOITE 1. Lapsikuolemaperheet saavat paremmin tietoa toiminnasta ja uudet perheet rohkaistuvat osallistumaan toimintaan ja liittyvät jäseneksi.

ALATAVOITE 2. Edunvalvonnalliset tavoitteet etenevät vaikuttamisviestinnän avulla.

ALATAVOITE 3. Ammattilaisia tavoitetaan valtakunnallisesti kattavasti ja he saavat tietoa yhdistyksen tarjoamista vertaistuen muodoista

ALATAVOITE 4. Lapsen kuolemaan liittyvä tabu alkaa murtua ja kuolemasta ja surusta uskalletaan puhua avoimemmin.

ALATAVOITE 5. KÄPY ry tunnetaan valtakunnallisena yhdistyksenä, joka tarjoaa laadukasta tukea ensisijaisesti vanhemmille ja perheille, joiden lapsi on kuollut raskauden myöhäisessä vaiheessa, vauvana, lapsuudessa, nuorena tai nuorena aikuisena.

Viestintää toteutetaan viestintäsuunnitelman avulla, johon on kirjattu viestinnän yleiset linjaukset, periaatteet ja keinot koskien sekä sisäistä että ulkoista viestintää. Suunnitelma sisältää myös kriisiviestinnän periaatteet sekä vuosikellon, jota päivitetään säännöllisesti ja jota noudattamalla viestintää voidaan toteuttaa johdonmukaisesti ja tehokkaasti. Yhdistys valitsee vuosittain viestinnän painopistealueen. Vuonna 2021 painopiste on KÄPY ry 30 vuotta.

Juhlavuoden viestintään panostetaan mm. toteuttamalla juhlavuoden lehti sekä toteuttamalla viestinnän teemakuukausia, joiden aikana tuodaan esille erilaisia lapsikuolemaperheille tärkeitä asioita. Teemana voi olla esim. kohtukuolema, onnettomuudet ja tapaturmat, tai teema voi muodostua myös muun aiheen kuin kuolinsyyn ympärille. Näiden teemojen ympärillä toteutetaan viestintää, blogikirjoituksia, kokemustarinoita, lehtiartikkeleita, kohdennettuja tapaamisia, sosiaalisen median päivityksiä jne. Aineiston kerääminen ja valmistelu aloitetaan jo vuoden 2020 aikana. Teemaviestinnän sisällöissä tuodaan esiin myös yhdistyksen edunvalvonnallisia tavoitteita.

Juhlavuoden viestinnässä tuodaan esille myös KÄPY ry:n historiaa. Vuoden aikana voidaan kertoa mm. sosiaalisen median kautta tärkeistä päivämääristä, esim. "Tänä päivänä 30 vuotta sitten käpy tippui puusta, ja KÄPY ry sai ensimmäisen nimensä". Viestinnässä korostetaan myös 30 vuotta kestänyttä vapaaehtoistyötä, jonka avulla tuhannet lapsikuolemaperheet ovat saaneet tukea.

Yhdistyksen visuaalisen ilmeen uudistaminen, yhtenäistäminen ja tukimateriaalin sisällön päivittäminen aloitettiin vuonna 2020. Uudistettu materiaali kuten esite ja tukimateriaali painatetaan ja julkaistaan juhlavuonna.

Sisäinen viestintä jäsenistölle ja yhteydenottajille

- Sähköinen jäsenkirje 5 x v (jakelu 1200 kpl)
- Kohdennettu viestintä kohdennetuista tapahtumista tiettyjen kuolinsyiden ja lapsen iän mukaan
- KÄPY -lehti sähköisenä ja printtiversiona 2 x v (jakelu n. 1100 kpl). Lehdessä julkaistaan kokemustarinoita, suruun liittyviä tutkimustuloksia sekä tietoa yhdistyksen toiminnasta.
- Kirjallinen tukimateriaali
- Esite
- Kotisivut
- Sosiaalisen median kanavat.

Ulkoinen viestintä ns. suurelle yleisölle

- Sosiaalisessa mediassa viestintä (tavoite 200 lapsikuolemaperheitä koskevaa päivitystä/vuosi, seuraajamäärä 1500)
- Yhteydenotot toimittajiin, lehdistötiedotteet, jäsenten ja vapaaehtoisten aktivointi antamaan haastatteluja mm. paikallislehdille (tavoite 40 KÄPY ry:tä koskevaa lehtiartikkelia/verkkojulkaisua juhluoden aikana)
- Jäsenten ja vapaaehtoisten aktivointi levittämään tietoa mm somen ja paikallislehtien kautta
- Osallistuminen yhteiskunnalliseen keskusteluun koskien lapsikuolemaperheiden asioita ja tutkimuksia
- Vaikuttamis- ja viestintäkampanjat liittyen juhluoden teemoihin
- Ammattilaisten tiedon lisääminen Surevan kohtaaminen –toiminnan kautta, Surevan kohtaaminen –verkkosivut
- Sosiaali- ja terveysalan messut, osallistutaan joko välittämällä esitteitä tai osallistumalla itse

SUREVAN KOHTAAMINEN -TOIMINTA

Surevan kohtaaminen –toiminnalle haetaan STEAn Ak-avustusta vuoden 2021 alusta eteenpäin. Ak-avustuksella voidaan turvata hankkeen aikana aikaansaatuisten tulosten hyödyntäminen ja toiminnan jatkuvuus. Kokemusasiantuntijatoimintaa jatketaan lähes 100 kokemusasiantuntijan voimin, ja verkkosivujen www.surevankohtaaminen.fi sisältöä kehitetään edelleen. Surevan työhön paluun helpottaminen ja organisaatioiden (myös eri alojen yritysten) tietotaidon lisääminen aiheesta on uusi iso tema, joka jatkuu vuoden 2020 pilotoinnin jälkeen.

TALOUS

Päätavoite: Yhdistyksen toiminta pidetään monipuolisena, laadukkaana ja taloudellisesti tasapainoisena

Tavoite 1. Jäsenmaksutulot säilyvät vähintään entisellä tasolla

Tavoite 2. Viestinnän ja aktiivisen yritys yhteistyön kehittämisen kautta myös muuta rahoitus pohjaa saadaan kasvatettua

Yhdistyksen rahoitus perustuu suurimmaksi osaksi sosiaali- ja terveysministeriön Veikkauksen tuotoista myöntämään avustukseen. Toinen huomattava rahoituslähde ovat jäsenmaksut. Muita rahoituksen hankkimismuotoja ovat omien tuotteiden myynti, kaupunkien avustukset, säätiöiden apurahat sekä saatavat lahjoitukset. Säätiöiden avustusten hakemisessa käytetään harkintaa, sillä apurahat tulee käyttää aina apuraha-anomuksessa mainittuun toimintaan, mikä lisää ydintoiminnan ulkopuolista työmäärää. Tuotemyynnissä keskitytään tuotteisiin, joilla on jokin symbolinen arvo jäsenille (mm. korut) ja joita on helppo kuljettaa mukana tapahtumissa. Yhdistyksessä kehitetään aktiivisesti yritys yhteistyötä ja varainhankintaa. Yritys yhteistyön avulla myös yhdistyksen näkyvyyttä saadaan lisättyä.

Yhdistyksen strategiassa painotetaan toiminnan taloudellisuutta ja pyritään lisäämään yhdistyksen omavaraisuutta. Kaikessa toiminnassa ja talouden suunnittelussa pidetään mielessä, että toiminnan

keskiössä ovat lapsensa menettäneet, tukea tarvitsevat perheet. Toimintaa ja kulukohteita priorisoidaan keskittämällä suurimmat ajalliset ja rahalliset resurssit ydintoiminnan järjestämiseen.

EDUNVALVONTA JA VAIKUTTAMINEN, VERKOSTOYHTEISTYÖ SEKÄ TUTKIMUKSEN TUKEMINEN

KÄPY ry:n edunvalvonta- ja vaikuttamistavoitteet vuonna 2020

- Sairauslomakäytänteet lapsen kuoleman jälkeen
- Työhön paluuseen liittyvät käytänteet lapsen kuoleman jälkeen sekä työyhteisöjen taidot kohdata sureva
- Erityisvanhempainraha, kun lapsi kuolee vanhempainrahakauden jälkeen
- Oikeus saada vanhempainrahaa vanhempainrahakauden loppuun saakka
- Oikeus merkitä ja nimetä kuolleena syntynyt lapsi virallisesti väestörekisteriin
- Lapsilisän jatkuminen lapsen kuoleman jälkeen
- Lapsen kuoleman jälkeisen kriisiavun järjestelmällisen tarjoamisen kehittäminen
- Oppilashuollon ja psykososiaalisen tuen turvaaminen sisaruksensa menettäneille lapsille
- Ammattilaisten tietotaidon lisääminen surevan kohtaamisesta ja tukemisesta

Edunvalvonnan tavoitteet ja toimenpiteet kirkastetaan hallituksen toimesta vuodelle 2021, ja päätetään vuosittaisista painopistealueista, joihin kulloinkin keskitytään.

PÄÄTAVOITE: Lapsikuolemaperheitä koskevia edunvalvonnallisia epäkohtia saadaan korjattua

Alatavoite 1: Epäkohdat tulevat jäsenten, vapaaehtoisten ja suuren yleisön tietoisuuteen

Alatavoite 2: Jäsenistö ja vapaaehtoiset aktivoituvat ja auttavat edunvalvonnallisten tavoitteiden eteenpäin viemisessä ja niihin liittyvässä viestinnässä

Alatavoite3: Ammattilaisten tietotaito kohdata ja tukea lapsikuolemaperheitä paranee (Surevan kohtaaminen – toiminnan avulla)

Keinot, joilla tavoitteisiin päästään:

- Yhdistys jatkaa edunvalvonnassa ja tutkimustoiminnassa yhteistyötä tarkoituksenmukaisten yhteistyötahojen kanssa
- Edunvalvonta- ja vaikuttamistyötä toteutetaan edunvalvonnan seuranta-kaavion avulla
- Viestintäkoordinaattori seuraa järjestelmällisesti yhteiskunnallista keskustelua ja tuo yhdistykselle tietoa lapsikuolemaperheitä koskevista asioista edunvalvonta- ja vaikuttamiskentällä. Edunvalvonta-asioita voidaan edistää tämän tiedon avulla.
- Toiminnanjohtaja seuraa ja tiedottaa Kelan etuuksista ja muutoksista mm vapaaehtoisia ja tukipuhelimen päivystäjiä.
- Viestintäkoordinaattori tiedottaa edunvalvonta-asioista jäsenistöä ja suurta yleisöä mm jäsenkirjeiden, lehden ja somen kautta
- Yhdistys toteuttaa viestinnällisiä vaikuttamiskampanjoita juhlavuoden teemakuukausien yhteydessä
- Valtakunnallinen kaksipäiväinen Surukonferenssi järjestetään vuosittain usean eri tahon yhteistyönä (surujärjestöt, MIELI ry, Tampereen yliopisto, Suomalaisen kuolemantutkimuksen seura). Konferenssissa ammattilaiset ja surevat saavat tietoa suruun, surevan kohtaamiseen ja tukemiseen liittyvästä tutkimus- ja kokemustiedosta.
- Yhdistys osallistuu pohjoismaisiin tai kansainvälisiin yhteistyötapaamisiin, joissa vaihdetaan tietoa muiden maiden lapsikuolemajärjestöjen kanssa edunvalvonnallisista asioista sekä jaetaan tutkimustietoa ja hyviä käytänteitä
- Toiminnanjohtaja tukee ja aktivoi jäseniä ja vapaaehtoisia, jotka ovat ilmaisseet kiinnostuksensa edunvalvonta-asioiden edistämiseen
- Toiminnanjohtaja tekee tarpeen mukaisia kyselyjä edunvalvonta-asioista jäsenistölle, ja kyselyiden tuloksia hyödynnetään edunvalvonnassa ja viestinnässä
- Kehitetään Surevan työhön paluuseen liittyviä käytänteitä ja työyhteisöjen taitoa kohdata sureva vuonna 2020 pilotoidun yrityksille suunnatun verkkomateriaalin avulla (Surevan kohtaaminen -toiminnan kautta)

YHTEISTYÖ

Yhdistys keskittyy yhteistyöhön, jolla voidaan edesauttaa lapsikuolemaperheiden saamaa tukea sekä vaikuttaa heidän asemaansa yhteiskunnassa, ja jonka avulla yhdistyksen toimintaa voidaan kehittää niin, että lapsikuolemaperheet saavat myös jatkossa laadukasta ja valtakunnallista vertaistukea. Uusille yhteistyöehdotuksille ollaan avoimia.

Yhdistys jatkaa yhteistyötä muiden surujärjestöjen eli Suomen nuoret lesket ry:n, Huoma – Henkirikoksen uhrien läheiset ry:n sekä Surunauha ry:n kanssa. Mahdollisia yhteistyömuotoja vuonna 2021 ovat valtakunnallisen Surukonferenssin lisäksi kaikkien järjestöjen jäsenistölle avoimet koulutukset, työnohjaukselliset päivät tukihenkilöille ja ryhmänohjaajille sekä toisilta oppiminen ja yhteisen toiminnan arviointi mm. Hallitusten yhteisessä koulutus- ja kehittämispäivässä.

Yhdistys jatkaa valtakunnallisen Surukonferenssin järjestäjätahona. Vuoden 2021 surukonferenssin järjestäjätahot varmistuvat vuoden 2020 aikana. Vuoden 2020 konferenssissa järjestäjänä ovat KÄPY ry:n lisäksi Suomen nuoret lesket ry, HUOMA ry, Surunauha ry, Tampereen Yliopiston yhteiskuntatieteiden tiedekunta, Suomen Mielenterveysseura ry sekä Suomalaisen kuolemantutkimuksen seura ry.

Yhdistys jatkaa toimimista Monimuotoiset perheet -verkostossa, jonka tavoitteena on viedä tietoa perheiden monimuotoisuudesta päättäjille sekä vaikuttaa palvelujärjestelmään ja lainsäädäntöön. KÄPY ry:llä on verkostossa omat edunvalvonnalliset tavoitteensa.

Yhdistyksen tarjoamasta vertaistuesta ja surusta lapsen kuoleman jälkeen on tehty paljon tutkimuksia, jotka osoittavat vertaistuen olevan merkittävä tukimuoto lapsen kuoleman jälkeen.

Suruun liittyvää tutkimuksellista yhteistyötä jatketaan Tampereen yliopiston yhteiskuntatieteiden tiedekunnan kanssa, sekä tuetaan mahdollisuuksien rajoissa opinnäytetöiden tekijöitä.

Lapsikuolemaperheiden tuetut lomat ovat jo vuosia olleet hyvä lisä KÄPY ry:n tarjoamiin tukimuotoihin. Yhdistys jatkaa yhteistyötä MTLH:n, Solaris-lomat ja Hyvinvointilomat ry:n kanssa ja myös vuodelle 2021 haetaan tuettuja lomia.

Mahdollisia uusia yhteistyötahoja ovat syöpäjärjestöt, joiden kanssa yhdistys voisi kehittää perheiden saamaa ja erityisesti lasten ja nuorten saamaa tukea.

Yritysyhteistyötä kehitetään, ja käynnistetään yritysten kanssa sponsori/yhteistyöhankkeita, jotka hyödyttävät molempia osapuolia.

ALUSTAVA TOIMINTAKALENTERI VUODELLE 2021

TAMMI – MAALISKUU JUHLAVUODEN TEEMA 1; viestintää, vaikuttamistyötä ja tukitapahtumia teeman ympärillä

TAMMIKUU

Surujärjestöjen hallitusten kehittämissiikunloppu
Verkkotyönohjaus vapaaehtoisille
Vertaistukiryhmät 15 paikkakunnalla

HELMIKUU

Tuki/ ryhmänohjaajakoulutus
Kohdennettu tapaaminen
Vertaistukiryhmät 15 paikkakunnalla

MAALISKUU

Kohdennettu tapaaminen
Vapaaehtoisten työnohjauksellinen päivä
Vertaistukiryhmät 15 paikkakunnalla

HUHTI – KESÄKUU JUHLAVUODEN TEEMA 2; viestintää, vaikuttamistyötä ja tukitapahtumia teeman ympärillä

HUHTIKUU

Surukonferenssi
Kohdennettu tapaaminen
Lasten/nuorten vertaistukitapaaminen/ryhmä
Verkkotyönohjaus vapaaehtoisille
Vertaistukiryhmät 15 paikkakunnalla

TOUKOKUU

Kohdennettu tapaaminen
Perheviikunloppu
Surujärjestöjen suunnittelupäivä
Vertaistukiryhmät 15 paikkakunnalla

KESÄKUU

Akkulataamo, vapaaehtoisten työnohjauksellinen tapaaminen

HEINÄKUU

Tuettu loma

ELO – SYYSKUU JUHLAVUODEN TEEMA 3; viestintää, vaikuttamistyötä ja tukitapahtumia teeman ympärillä

ELOKUU

Omakustanteinen patikkaretki
Vertaismentorikoulutus/tapaaminen
Verkkotyönohjaus vapaaehtoisille
Vertaistukiryhmät 15 paikkakunnalla

SYYSKUU

Omakustanteinen vaellus
Perheviikonloppu
Vertaistukiryhmät 15 paikkakunnalla

LOKA – JOULUKUU JUHLAVUODEN TEEMA 4; viestintää, vaikuttamistyötä ja tukitapahtumia teeman ympärillä

LOKAKUU

Kohdennettu tapaaminen
Tuettu loma
Lasten/nuorten vertaistukitapaaminen/ryhmä
Vertaistukiryhmät 15 paikkakunnalla

MARRASKUU

KÄPY ry:n 30-vuotisjuhlat
Verkkotyönohjaus vapaaehtoisille
Kohdennettu tapaaminen
Vertaistukiryhmät 15 paikkakunnalla

JOULUKUU

Vertaistukiryhmät 15 paikkakunnalla