

TOIMINTASUUNNITELMA

1.1. – 31.12.2018



KÄPY
Lapsikuolemaperheet ry
Vertaistukea suruun

KÄPY –Lapsikuolemaperheet ry

Pyhäjärvenkatu 5B, 2. krs.

33200 Tampere

toimisto(a)kapy.fi

045-6524395

www.kapy.fi

Sisältö	
YLEISTÄ KÄPY RY:N TOIMINNASTA.....	4
AJANKOHTAISTA.....	4
TUKITOIMINTA	6
Tukipuhelin ja tukisähköposti.....	6
Kirjallinen tukimateriaali	7
Tukikirjanen.....	7
Lapsiopus	7
Tukihenkilötoiminta.....	7
Vertaistukiryhmät.....	8
Perheviikonloput	8
Kohdennetut vertaistapaamiset	9
Isovanhempien vertaistuki	9
Lasten vertaistukiryhmät.....	9
Vapaaehtoisten työnohjaus	10
Tukihenkilö-,kokemuskouluttaja- ja ryhmänohjaajakoulutukset.....	10
Keskustelupalstat	11
TUNNETTUUDEN KEHITTÄMINEN.....	12
KÄPY –lehti.....	12
Esite.....	12
Jäsenkirjeet.....	12
Kotisivut.....	12
Messutapahtumat ja luennot.....	13
Sosiaalinen media	13
Kampanjointi.....	13
KOKEMUSKOULUTTAJAT- HANKE.....	14
VARAINHANKINNAN KEHITTÄMINEN	14
VERKOSTOYHTEISTYÖ JA TUTKIMUKSEN TUKEMINEN.....	15
Kansainvälinen yhteistyö	15
Valtakunnallinen yhteistyö	16
Tutkimuksellinen yhteistyö.....	17
TYÖHYVINVOINTI JA RISKIENHALLINTA	18
Työntekijöiden hyvinvointi.....	18
Prosessien kehittäminen.....	18
Ammatillisen osaamisen kehittäminen	18
ALUSTAVA TOIMINTAKALENTERI VUODELLE 2018.....	20
Lähteitä.....	20

LÄHTEITÄ..... 19

YLEISTÄ KÄPY RY:N TOIMINNASTA

KÄPY - Lapsikuolemaperheet ry (KÄPY ry) on valtakunnallinen vertaistukiyhdistys, jonka tarkoituksena on tukea kuoleman kautta lapsensa menettäneitä perheitä, lapsen kuolintavasta ja iästä riippumatta. Lapsi on olemassa, kun raskaus on alkanut, eikä lapsi-vanhempisuhde pääty täysi-ikäisyyteenkään. Aina kun lapsi on kuollut ennen vanhempaa, on kyse lapsen kuolemasta. Yhdistys tarjoaa tukea lapsensa menettäneille perheille mm. tukipuhelimen, tukihenkilöiden sekä eri puolilla Suomea kokoontuvien vertaistukiryhmien avulla. KÄPY ry on aatteellisesti sitoutumaton ja voittoa tavoittelematon yhdistys, jonka jäsenet ovat lapsen kuoleman kokeneita vanhempia, sisarusia, isovanhempia ja perheen ystäviä sekä työssään lapsikuolemia kohtaavia.

Yhdistyksen hallitukseen kuuluu puheenjohtaja ja 4-6 muuta varsinaista jäsentä. Hallituksen toimiaika on kaksi vuotta. Yhdistyksessä on kaksi palkattua työntekijää (toiminnanjohtaja ja vapaaehtoistoiminnan koordinaattori) ja noin 140 vapaaehtoista, jotka toimivat eri rooleissa mm. tukihenkilöinä ja ryhmänohjaajina. Vuonna 2018 yhdistykselle valitaan uusi hallitus.

Yhdistyksessä toteutetaan arvioinnin vuosikelloa, ja vuoden 2018 lopussa tehdään jäsenkysely, jonka tuloksia hyödynnetään toiminnan kohdentamisessa ja kehittämisessä.

Yhdistyksen saama palaute sekä tutkimustulokset osoittavat, että KÄPY ry:n tarjoama vertaistuki koetaan hyvin tärkeäksi tukimuodoksi lapsensa kuoleman kokeneiden perheiden keskuudessa. Yhdistyksen tarjoamasta vertaistuesta ja surusta lapsen kuoleman jälkeen on tehty paljon tutkimuksia, jotka osoittavat vertaistuen olevan merkittävä tukimuoto lapsen kuoleman jälkeen (kts. lähdeluettelo).

AJANKOHTAISTA

KÄPY – Lapsikuolemaperheet ry:n visio uudessa strategiassa 2015-2019:

Yhdistys ajaa rohkeasti kuolleen lapsen arvostusta yhteiskunnassa. Koulutetut vapaaehtoiset mahdollistavat laadukkaan ja perheiden tarpeiden mukaisen vertaistuen tarjoamisen valtakunnallisesti. Kokemusasiantuntijuuttaan ja strategista osaamistaan vahvistamalla yhdistys pystyy lisäämään tunnettuuttaan alan ammattilaisten keskuudessa ja kehittämään varainhankintaansa.

Toiminnanjohtaja ja vapaaehtoistoiminnan koordinaattori ovat jakaneet tähän saakka kaikki toimistotyöt keskenään. Jos toimistolla työskentelisi osa-aikainen koordinaattori (viestintä ja hallinto), vapaaehtoistoiminnan koordinaattorin työajasta 25 % säästyisi mm. 140 vapaaehtoisen ohjaamiseen, työnohjauksen järjestämiseen, koulutusten toteuttamiseen ja suunnitteluun. Vapaaehtoistoiminnan koordinaattorille tulevat vuoden 2018 aikana kokemuskouluttaja- sekä tukitoiminnan järjestäminen ja toiminnan säännönmukaiseen arviointi ja kehittäminen. Lisäksi toisen koordinaattorin (viestintä ja hallinto) työpanos mahdollistaisi monen muun strategiassa mainitun tavoitteen saavuttamisen. Lisäksi koordinaattori (viestintä ja hallinto) voisi hoitaa suurelta osin niin jäsenasioiden hoidon kuin lehden toimitustyöt ja osallistua viestintäsuunnitelman toteutukseen.

KÄPY ry:ssä alkanut Kokemuskouluttajat-hanke päättyy vuoden 2017 lopussa. Hankkeessa on tuotettu ammattilaisille lapsikuolemaperheiden kohtaamiseen liittyvää materiaalia, levitetty toimintamalleja ja käytäntöjä sekä koulutettu kokemuskouluttajia lapsikuolemaperheiden vertaistuen piiriin saattamisen helpottamiseksi. Vuoden 2017 aikana kokemuskouluttajien määrä edelleen lisääntyy ja toiminta muotoutuu osaksi yhdistyksen muuta toimintaa yhdistyksen resurssit huomioiden. Keväällä 2017 haetaan uutta hankerahoitusta, jolloin kokemusasiantuntijatoiminnan kehittäminen toteutetaan yhdessä muiden surujärjestöjen kanssa yhteishankkeena. Vuoden 2018 aikana vapaaehtoistoiminnan koordinaattorin työtehtävien laadukkaan hoitamisen takaamiseksi työskentelee yhdistyksessä myös osa-aikainen koordinaattori vastuualueenaan viestintä ja hallinto.

Vapaaehtoisten tehtävien laajetessa heidän tukemiseen ja kouluttamiseen tulee panostaa.

Perheille suunnattu toiminta monimuotoistuu ja kohdennettuja vertaistukitapaamisia järjestetään jäsenistöltä nousseiden toiveiden perusteella. Näin voidaan tarjota tukea useammille perheille ja tukea pystytään järjestämään paremmin ympäri vuoden. Vapaaehtoisia rohkaistaan omatoimisten tapaamisten järjestämiseen.

Tavoite 1: Toimistolla työskentelee kolmantena työntekijänä osa-aikainen koordinaattori vastuualueena viestintä ja hallinto.

Tavoite 2: Kokemuskouluttajia välitetään toimistolta vähintään viiteen tilaisuuteen vuoden aikana.

TUKITOIMINTA

Tukitoiminta on yhdistyksen keskeisin toimintamuoto, noin 140 koulutettua vapaaehtoista tarjoaa perheille vertaistukea eri puolilla Suomea. Tukitoiminnan organisoimisesta vastaa vapaaehtoistoiminnan koordinaattori.

Tukitoiminta sisältää tukipuhelimen, kirjallisen tukimateriaalin, tukihenkilöt ja heidän koulutuksensa, perheviikonloput, alueelliset avoimet vertaistukiryhmät ja niiden ohjaajien koulutuksen sekä kohdennettujen tapaamisten koordinoinnin. Isovanhempien tapaamiset sekä sisarusten sururyhmät ovat vuoden 2018 toimintasuunnitelmassa osa ydintoimintaa. Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori on myös tiiviissä yhteistyössä suljettujen Facebook-keskusteluryhmien moderaattorien kanssa.

Tukipuhelin ja tukisähköposti

Tukipuhelin päivystää maanantaisin ja torstaisin klo 8.30 – 11.30, mutta puheluja tulee paljon myös muina aikoina ja myös muihin puhelimiin. Osa yhteydenotoista tulee myös tukisähköpostiin tai kotisivuilla olevan yhteydenottolomakkeen kautta. Enenevässä määrin yhteydenottopyyntöjä välittävät sairaalat ja muut viranomaistahot.

Kirjallinen tukimateriaali

Yhdistys jakaa kirjallista tukimateriaalia yhteyttä ottaville ja jäseneksi liittyville perheille. Myös ammattilaiset voivat tilata materiaalia pientä maksua vastaan omaan käyttöönsä tai perheille jaettavaksi. Tukimateriaalia pyritään kääntämään resurssien rajoissa englanniksi ja ruotsiksi. Englanninkielisen tukimateriaalin kysyntä on kasvanut viime vuosina eikä yhdistyksellä ole tarjota tällä hetkellä mitään materiaalia ei suomea äidinkielenään puhuville. Tätä käännöstyötä voidaan tehdä joko uuden hankkeen kautta tai voidaan etsiä ulkopuolista rahoitusta. Tavoitteena on myös Lapsioppaan uudelleen taittaminen lukijaystävällisemmäksi. Nämä suunnitelmat voidaan toteuttaa myös uudessa surujärjestöjen yhteisessä hankkeessa, mikäli sille saadaan rahoitus.

Tukikirjanen

Aho A L, Kivikko M, Mesikämmen E, Uittomäki S. 2014. Lapsen kuolema. Tietoa ja tukea lapsen kuoleman kohdanneille. KÄPY – Lapsikuolemaperheet ry.

Lapsiopas

Uittomäki S, Mynttinen S & Laimio A. 2011. Miten tukea lasta, kun läheinen on kuollut. Opas läheisille sekä lasten ja nuorten parissa työskenteleville. KÄPY – Lapsikuolemaperheet ry.

Tukihenkilötoiminta

Tukihenkilötoiminnan koordinointiin kuuluu tukisuhteiden järjestäminen, tukihenkilöiden jaksamisen tukeminen ja työnohjaus, tukisuhteen seuranta sekä tukikoulutusten järjestäminen. Tukihenkilöt sitoutuvat yhteen tukisuhteeseen kerrallaan. Tukisuhteiden kestoissa on suurta vaihtelua, muutamasta viikosta reiluun vuoteen. Yksi tukisuhde kestää keskimäärin vuoden, minkä jälkeen monet tukihenkilöt haluavat pitää hieman taukoa ennen uuden tukisuhteen aloittamista. Myös erilaiset elämäntilanteet vaikuttavat siihen, että samat tukihenkilöt eivät ole koko ajan käytettävissä. Tukihenkilöiden elämäntilanne tulee huomioida ja heille voidaan tarjota vaihtoehtoja perinteisten pitkien tukisuhteiden tilalle, jos perheelle ei muuten löytyisi tukihenkilöä. Tukihenkilöiden rekrytoinnissa kiinnitetään huomiota, että koulutuksiin saadaan eri -ikäisiä lapsia menettäneitä vanhempia. Tällöin pyyntöihin voidaan vastata kattavammin. Tukihenkilökoulutuksia järjestetään vuosittain kaksi, ja ne ovat avoimia myös muille

surujärjestöille. Koulutukset ovat kaksipäiväisiä. Koulutuksen sisältöön sisällytetään yhdistyksen toiminnasta tiedottamiseen liittyvä tehtävä.

Vertaistukiryhmät

Noin 20 vertaistukiryhmää jatkaa toimintaansa eri puolilla Suomea. Uusia ryhmiä perustetaan tarpeen mukaan. Tavoitteena on, että jokaisella paikkakunnalla, jossa ryhmälle on selkeä tarve ja lähimpään ryhmään on pitkä matka, pystytään järjestämään oma vertaistukiryhmä. Jokaisessa ryhmässä on vähintään kaksi tehtäväänsä koulutettua ohjaajaa. Ryhmänohjaajan parina voi työskennellä puoli vuotta tukihenkilökoulutuksen käynyt henkilö, mutta hänen on jatkossa kouluttauduttava ryhmänohjaajaksi.

Englanninkielinen vertaistukiryhmä jatkaa toimintaansa pääkaupunkiseudulla. Vuoden aikana toteutetaan vähintään kaksi vertaisohjaajan vetämää vertaistukiryhmää alueilla, joissa ei ole säännöllistä ryhmätoimintaa, mutta lapsensa menettäneitä perheitä tiedetään olevan. Tällä vahvistetaan perheiden saamaa tukea. Ryhmänohjaajien tieto- taidolliseen osaamiseen ja jaksamiseen panostetaan järjestämällä alueellisia työhajauksellisia tapaamisia.

Työhajauksellinen virkistyspäivä järjestetään toisten surujärjestöjen kanssa yhteistyössä ja yhdistyksellä on oma päivän tai viikonlopun mittainen työhajauksellinen tapaaminen kaikille yhdistyksen vapaaehtoisille.

Perheviikonloput

Perheviikonloppujen pitopaikat kilpailutetaan vuosittain, ja pyritään järjestämään

maantieteellisesti eri alueilla vuosittain. Vuonna 2018 järjestetään kaksi perheviikonloppua.

Perheviikonlopuissa on omat vertaistukiryhmänsä aikuisille ja kouluikäisille, ja alle kouluikäisille on järjestetty lastenhoito. Myös esikouluikäiset voivat osallistua pienempien koululaisten ryhmiin, jos niissä on tilaa. Tuettujen lomien osuuden kasvaessa, tarjontaa perheille osallistua leireille on tullut runsaasti lisää. Tuettujen lomien leireillä perheet voivat kokoontua kolme kertaa

vertaistukiryhmään, mikä on sama määrä kuin perheviikonlopuissa. KÄPY ry:n perheviikonlopuissa tullaan korostamaan uusien perheiden osallistumista ja useammin perheviikonloppuun osallistuneille tarjotaan kohdennettuja tapaamisia ja tuettuja lomiam. Tällöin vahvistetaan uusien perheiden mukaantuloa yhdistyksen toimintaan ja heidän lastensa vertaisryhmiin osallistumista.

Kohdennetut vertaistapaamiset

Tarjottava tuki kohdennetaan eniten sitä tarvitseville ja kohdennettujen vertaistapaamisten määrää nostetaan. Vuoden aikana järjestetään vähintään kaksi erillistä vertaistapaamista lapsensa menettäneille vanhemmille. Tapaamisten teemat pohjautuvat jäsenistöltä nousseisiin toiveisiin. Toiminnassa panostetaan erittäin hyvää palautetta saaneisiin kohdennettuihin vertaistapaamisiin. Tämä edellyttää vapaaehtoisten vahvaa sitoutumista toimimaan ryhmänohjaajina näissä tapaamisissa.

Vapaaehtoisille on mahdollista palvella ryhmänohjaajana kohdennetuissa vertaistapaamisissa. Tällaisista tapaamisista saadun kokemuksen ja palautteen perusteella nämä koetaan erityisen antoisina ja tärkeinä, jolloin tapaamisessa on vain samankaltaisen menetyksen kokeneita perheitä. Päivän mittaiset tapaamiset ovat samalla hyvin kustannustehokkaita. Toiminnallisuutta on toivottu osaksi vertaistukitapaamisia, ja siten vuoden 2018 aikana kartoitetaan mahdollisuuksia osittain omakustanteisten retkien toteuttamiseen.

Vuoden aikana järjestetään valtakunnallinen hyvinvointipäivä, johon voivat osallistua niin vapaaehtoiset kuin muutkin jäsenet.

Isovanhempien vertaistuki

Isovanhempien vertaistukitapaaminen on muodostunut yhdeksi vakituisista vertaistapaamisista. Kasvaneet osallistujamäärät kertovat päivien tarpeellisuudesta. Tarvittaessa toiminnolle etsitään erillisrahoitusta ja lisäksi kohdistetaan anottavia tuettujen lomien jaksoja isovanhemmille.

Lasten vertaistukiryhmät

Vuoden aikana pyritään järjestämään perheviikonlopuissa toteutettavien lasten ryhmien lisäksi lapsille kaksi omaa vertaistukiryhmää. Pyritään saamaan ryhmiä myös pääkaupunkiseudun ulkopuolelle ja tarvittaessa niitä voidaan järjestää muiden surujärjestöjen kanssa yhteistyössä. Perheiden yhteydenotoissa nousee hyvin usein huoli jäljellä olevista sisaruksista. Lapsen surun huomioiminen ja vertaistuen kokemuksen tarjoaminen perheiden lapsille mahdollistuu lasten omissa vertaistukiryhmissä. Tuettujen lomien jaksoon ei sisälly lapsille omia ryhmiä, joten on perusteltua pitää myös heidän selviytymisensä ja surun käsittely yhdistyksen toiminnan ytimessä.

Vertaistukiryhmiä sisaruksille järjestetään mahdollisuuksien mukaan myös erillisrahoituksella.

Vuosien varrelta kertyneen kokemuksen mukaan sisarusten ryhmien markkinointiin tulee varata

tarpeeksi resursseja, sillä ryhmien kokoaminen on työlästä eikä perheitä ole helppo tavoittaa ja saada tuen piiriin. Mahdollisuuksia internetin välityksellä tapahtuvaan vertaisryhmään kartoitetaan erityisesti nuorten kohdalla.

Vapaaehtoisten työnohjaus

Tukihenkilöiden ja ryhmänohjaajien sekä muiden vapaaehtoisten jaksamisesta huolehtiminen on tärkeää, jotta heillä olisi voimia ja motivaatiota olla toiminnassa mukana. Vuoden aikana järjestetään kaksi mahdollisuutta tavata vertaistukityössä toimivia. Yksi työnohjauksellinen tapaaminen tukihenkilöille, ryhmänohjaajille ja kokemuskouluttajille järjestetään yhteistyössä muiden surujärjestöjen kanssa ja tämän vuorokauden mittaisen tapaamisen lisäksi järjestetään toinen yhdistyksen oma työnohjauksellinen tapaaminen. Nämä tapaamiset pidetään osallistujille maksuttomana ja matkakustannuksissa tuetaan.

Vapaaehtoisten jaksamisen ja sitoutumisen kannalta on tärkeää tarjota työnohjausta, ja sitä pyritään järjestämään sekä yleisavustuksella että erillisrahoituksella muun muassa kaupungeilta saaduilla tuilla. Työnohjauksessa voidaan tarvittaessa hyödyntää alan opiskelijoita. Motivaation ylläpitämiseksi tarjotaan myös koulutuksellista antia työnohjauksellisissa tapaamisissa.

Vapaaehtoisilla on myös mahdollisuus ottaa yhteyttä toimistolle ja saada henkilökohtaista ohjausta vapaaehtoistyöhönsä.

Tukihenkilö-,kokemuskouluttaja- ja ryhmänohjaajakoulutukset

KÄPY ry:n tukikoulutus on kaksipäiväinen. Tukihenkilökoulutuksen käytyään vapaaehtoinen voi toimia yhdistyksen tukihenkilönä. Tukihenkilökoulutuksen jälkeen on mahdollisuus osallistua ryhmänohjaajakoulutukseen. Tukihenkilökoulutuksiin osallistuvilta peritään omavastuuosuus, mutta seuraavista koulutuskerroista ei tarvitse maksaa omavastuuosuutta.

Ryhmänohjaajakoulutuksen käyneet voivat toimia vertaisohjaajina tuettujen lomien jaksoilla.

Kokemuskouluttajakoulutuksista peritään omavastuu osuus.

Koordinaattorin työmäärän lisääntyessä on perusteltua, että ryhmänohjaaja ja

kokemuskouluttajakoulutukset pidetään saman viikonlopun aikana. Tällöin koordinaattori voi

osallistua kumpaankin koulutukseen kertomalla yhdistyksen käytännöistä. Ulkopuolinen kouluttaja

vastaa toisesta koulutuspäivästä kummankin ryhmän osalta. Kokemuskouluttajien koulutus tapahtuu yhdistyksen omana työnä, mikäli uutta hanketta yhdessä surujärjestöjen kanssa ei saada. Vuoden aikana järjestetään yksi viikonloppuna oleva tukihenkilökoulutus ja toinen koulutus voidaan pilotoida kaksiosaisena päiväkouluksena. Toinen koulutuksista voidaan mahdollisesti toteuttaa yhdessä toisten surujärjestöjen kanssa huomioiden erityisesti Pohjois-Suomen tarpeet.

Uusille tukihenkilöille on jatkuva tarve, joten tukihenkilökoulutuksia järjestetään kaksi eri puolilla Suomea. Myös lapsenlapsensa menettäneet isovanhemmat voivat osallistua tukihenkilökoulutukseen. KÄPY ry:n jäsenille mainostetaan myös muiden järjestöjen järjestämiä tukikoulutuksia. Koulutuksiin sisällytetään tehtäviä, joilla voidaan lisätä sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden tietoa KÄPY ry:n toiminnasta.

Keskustelupalstat

Facebookissa oleva KÄPY ry:n suljettu keskusteluryhmä aikuisille jatkaa toimintaansa. Ryhmä on aktiivinen ja siihen kuuluu yli 1000 jäsentä. Ryhmää moderoivat yhdistyksen vapaaehtoiset, ja he myös tiedottavat yhdistyksen toiminnasta aktiivisesti keskustelupalstalla. Keskusteluryhmän jatkuvasti kasvaessa ryhmän moderointiin tarvitaan lisää vapaaehtoisia. Lisäkoulutuksen avulla aktiiviset vapaaehtoiset voivat moderoida keskusteluryhmiä eri teemoista. Vapaaehtoisille järjestetään sosiaalisen median koulutusta yhteistyössä muiden järjestöjen kanssa ja syvennetään heidän mediaosaamistaan. Nuorille noin 13–20 -vuotiaalle sisaruksensa menettäneille tarkoitettu suljettu ryhmä lopettaa toimintansa. Ryhmää moderoinut sisaruksensa menettänyt nuori aikuinen jättää tehtävänsä. Nuorten tavoittamiseksi vertaistuen piiriin suunnitellaan uusia toimintoja.

Tavoite 3: Koulutetaan vähintään 12 uutta tukihenkilöä ja 6 uutta ryhmänohjaajaa.

Kokemuskouluttajakoulutus toteutetaan samanaikaisesti ryhmänohjaajakoulutuksen kanssa.

Tavoite 4: Vapaaehtoisille järjestetään ryhmätyönohjausta vähintään kahdella eri paikkakunnalla ja järjestetään yksi isompi työnohjauskellinen tapaaminen yhteistyössä muiden surujärjestöjen kanssa.

Tavoite 5: Järjestetään vähintään kaksi kohdennettua vertaistapaamista ja vapaaehtoisten omatoimisesti järjestämiä vertaisryhmätapaamista vuoden aikana (vähintään 2).

Tavoite 6: Lapsioppaasta valmistetaan uusi taitto ja etsitään mahdollisuuksia kääntää tukikirjallisuutta englanniksi.

TUNNETTUUDEN KEHITTÄMINEN

Kokemuskouluttajat-hankkeen myötä yhdistys on saanut näkyvyyttä ja ammattilaisten tieto lisääntynyt lapsikuolemaperheiden kohtaamisesta. Yhdistys jatkaa myös perustoiminnastaan tiedottamista seuraavin keinoin:

KÄPY –lehti

Yhdistys julkaisee KÄPY -lehden suomenkielisen numeron kaksi kertaa vuoden 2018 aikana. Lehdestä julkaistaan sähköinen verkkoversio, joka on jäsenistön luettavissa. Lehti toimitetaan edelleen pitkälti vapaaehtoisvoimin, vaikka lehden päätoimittajuus hoidetaan toimistolta käsin. Lehden taitto ja painotyö ostetaan. KÄPY–lehteä voi tilata yhdistyksen kotisivuilla olevalla lomakkeella. Verkkojulkaisun yleistyessä luodaan uudet toimintamallit paperisen lehden tilaamiselle.

Esite

Yhdistyksen esitettä on saatavilla ilmaiseksi eri tahojen käyttöön. Yhdistyksen esitteessä tiedotetaan mahdollisuudesta tilata kokemuskouluttajia yhdistyksen kautta eri tahojen koulutustilaisuuksiin. Esitettä voi tilata yhdistyksen kotisivujen kautta samalla lomakkeella, jolla voi tilata tukimateriaalia.

Jäsenkirjeet

Jäsenistölle lähetetään sähköinen jäsenkirje viisi kertaa vuodessa. Sähköisen jäsenpostin avulla tiedottaminen on kustannustehokasta ja nopeaa.

Kotisivut

Yhdistyksen kotisivujen sisältö pidetään ajantasaisena. Kokemuskouluttajat-hankkeen myötä kotisivuille luotiin ammattilaisten materiaalipankki, jota päivitetään resurssien sallimissa rajoissa. Kotisivujen kautta on sujuva pääsy muihin tiedotuskanaviin, joita yhdistys käyttää (mm. sosiaalinen media). Kotisivut tulevat jatkossa skaalautumaan mobiiliversion ansiosta älylaitteiden

näkymään ja sisältämään erilaisia toimintoja, joiden tavoitteena on käyttäjäystävällisyys ja jäseneksi ilmoittautumisen helppous.

Messutapahtumat ja luennot

Yhdistyksen toiminnasta kerrotaan ammattihenkilöstölle suunnatuissa koulutuksissa ja messutapahtumissa. Aktiiviset kokemuskouluttajat käyvät mahdollisuuksien mukaan luennoimassa sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille ja opiskelijoille niin työpaikoilla kuin oppilaitoksissa ja opintopäivillä.

Sosiaalinen media

Sosiaalisen median kautta voidaan tavoittaa laajasti suurta yleisöä ja siten lisätä osaamista ja ymmärrystä surevan perheen kohtaamisesta ja tukemisesta. Yhdistyksen tiedotusta ja viestintää toteutetaan jatkossa Twitterin ja yhdistyksen oman Facebook profiilin kautta. Myös muita ajankohtaisia sosiaalisen median kanavia käytetään, mikäli niiden käyttämisestä on hyötyä toiminnan kannalta.

Kampanjointi

Yhdistyksen tunnettuutta pyritään edistämään erilaisin kampanjoin.

Tavoite 7: Perheiden ja perheitä kohtaavien ammattilaisten tietoisuutta yhdistyksen toiminnasta parannetaan uuden surujärjestöjen yhteishankkeen kautta.

Tavoite 8: Lehden verkkoversio otetaan käyttöön. Viestinnästä ja hallinnosta vastaavalle koordinaattorille tulee tehtäviä lehden toimittamisessa.

Tavoite 9: Uusia sosiaalisen median viestintäkanavia hyödynnetään viestinnässä, tiedottamisessa ja edunvalvonnassa.

Tavoite 10: Kotisivujen mobiiliversiota lähdetään kartoittamaan tietojenkäsittelyn opiskelijoiden kanssa yhteistyönä.

KOKEMUSKOULUTTAJAT- HANKE

Surujärjestöt hakevat Sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen STEAn (entinen RAY) avustusta kolmivuotiselle kehittämishankkeelle vuosille 2018–2020. Hankkeen tavoitteena on ammattilaisten tiedon lisääminen surevien kohtaamisesta, tukemisesta sekä vertaistuen ja jatkoavun pariin ohjaamisesta valtakunnallisesti. Mikäli avustus saadaan, KÄPY ry tulee jatkamaan Kokemuskouluttajat-hankkeen (2015–2017) aloittamaa kehittämistyötä yhdessä Huoma - Henkirikoksen uhrien läheiset ry:n, Suomen nuoret lesket ry:n ja Surunauha ry:n kanssa. Hanke perustaa kaikille avoimen verkkosivuston, jolle kootaan ja tuotetaan tietoa huomioiden esim. eri perheenjäsenten suru ja eri kuolinsyyt sekä eri tahojen sureville tarjoama vertaistuki. Hanke kouluttaa läheisen kuoleman kokeneista ihmisistä vapaaehtoisia kokemusasiantuntijoita ja jakaa tietoa ammattilaisille ja opiskelijoille erilaisissa tilaisuuksissa yhteistyössä kokemusasiantuntijoiden kanssa. Hankkeen avulla voidaan vahvistaa ammattilaisten valmiuksia kohdata ja tukea surevia, jolloin entistä useampi läheisen kuoleman kokenut voi tulla kohdatuksi tukea antavalla tavalla ja löytää tiensä vertaistuen ja ammattilaisilta saatavan jatkoavun pariin.

Mikäli uutta hanketta ei saada, muodostuu kokemuskouluttajatoiminta osaksi KÄPY ry:n ydintoimintaa.

VARAINHANKINNAN KEHITTÄMINEN

Yhdistyksen rahoitus perustuu suurimmaksi osaksi Raha-automaattiyhdistykseltä saatavaan yleisavustukseen. Toinen huomattava rahoituslähde ovat jäsenmaksut. Muita rahoituksen hankkimismuotoja ovat omien tuotteiden myynti, kaupunkien avustukset, säätiöiden apurahat sekä saatavat lahjoitukset. Säätiöiden avustusten hakemisessa käytetään harkintaa, sillä apurahat tulee käyttää aina apuraha-anomuksessa mainittuun toimintaan, mikä lisää ydintoiminnan ulkopuolista työmäärää. Tuotemyynnissä keskitytään tuotteisiin, joilla on jokin symbolinen arvo jäsenille (mm. korut) ja joita on helppo kuljettaa mukana tapahtumissa.

Rahankeräyslupaan tullaan sisällyttämään tekstiviestilahjoitusten vastaanottaminen yhtenä varainhankinnan keinona. Vuosittain toistuvaa varainkeräystapahtumaa kehitetään ja toteutetaan

vapaaehtoisvoimin. Vuonna 2016 pilotoitiin KÄPY ry kävelee kampanja, ja siitä saatua myönteistä palautetta hyödynnetään jatkossa.

Yhdistyksen strategian 2015-2019 yhtenä painopistealueena on yhdistyksen varainhankinnan kehittäminen, ja sen yhtenä osa-alueena yritys yhteistyön tekeminen. Kaikessa toiminnassa ja talouden suunnittelussa pidetään mielessä, että toiminnan keskiössä ovat lapsensa menettäneet, tukea tarvitsevat perheet. Toimintaa ja kulukohteita priorisoidaan keskittämällä suurimmat ajalliset ja rahalliset resurssit ydintoiminnan järjestämiseen.

Tavoite 11: Otetaan käyttöön uusia lahjoituskanavia, mm. tekstiviestilahjoitus.

Tavoite 12: Aktivoidaan vapaaehtoisia auttamaan yhdistyksen varainhankinnassa suunnittelemalla ja toteuttamalla vuosittainen varainkeräystapahtuma.

VERKOSTOYHTEISTYÖ JA TUTKIMUKSEN TUKEMINEN

Uuden strategian mukaisesti yhteistyötä tehdään tahojen kanssa, jotka edesauttavat strategisten tavoitteiden toteutumista. KÄPY ry keskittyy yhteistyöhön, jolla voidaan edesauttaa lapsikuolemaperheiden saamaa tukea sekä vaikuttaa heidän asemaansa yhteiskunnassa, ja jonka avulla yhdistyksen toimintaa voidaan kehittää niin, että lapsikuolemaperheet saavat myös jatkossa laadukasta ja valtakunnallista vertaistukea.

Kansainvälinen yhteistyö

Yhteistyötä pohjoismaisten lapsikuolemayhdistysten kanssa voidaan jatkaa European Family Bereavement Networkin kautta. Pohjoismaisten yhdistysten kanssa jaetaan tietoa mm. edunvalvontaan ja vaikuttamiseen liittyvistä asioista. Yhteistyötä tehdään yhdistyksen kannalta parhaimpien kansainvälisten verkostojen kanssa.

Virolaisen lapsikuolemayhdistyksen Vaikuse Lapsed kanssa jatketaan yhteistyötä. Vaikuse Lapsed – yhdistyksen tavoitteena on kehittää tukea kohtukuolemaperheille Virossa. KÄPY ry on tukenut Vaikuse Lapsed yhdistystä mm. jakamalla tietoa toimintatavoista, kutsumalla yhdistyksen

edustajan osallistumaan KÄPY ry:n koulutuksiin, sekä luennoimalla Virossa yhdistyksen järjestämissä seminaareissa.

Valtakunnallinen yhteistyö

Yhdistys jatkaa SOSTEn (Suomen sosiaali- ja terveys ry) jäsenyyttä, jonka kautta mm. osallistutaan koulutuksiin ja voidaan verkostoitua alan eri toimijoiden kanssa.

Yhdistys jatkaa yhteistyötä Suomen nuoret lesket ry:n, HUOMA – Henkirikoksen uhrien läheiset ry:n sekä Surunauha ry:n kanssa. Mahdollisia yhteistyömuotoja vuonna 2018 ovat valtakunnallisen Surukonferenssin lisäksi kaikkien järjestöjen jäsenistölle avoimet koulutukset, työnohjaukselliset päivät tukihenkilöille ja ryhmänohjaajille sekä toisilta oppiminen ja yhteinen toiminnan arviointi. Surujärjestöjen hallitusten yhteinen koulutus- ja kehittämispäivä on osoittautunut tehokkaaksi tavaksi aktivoida hallitusten jäseniä ja vahvistaa yhteistä työnäkyä. Kehittämispäivä järjestetään myös alkuvuodesta 2018. Mikäli uusi surujärjestöjen yhteinen hanke saadaan, yhteistyö tiivistyy entisestään.

KÄPY ry jatkaa valtakunnallisen Surukonferenssin järjestäjätahona. Kymmenennen surukonferenssin järjestäjätahot varmistuvat vuoden 2017 aikana. Vuoden 2017 konferenssissa järjestäjänä ovat KÄPY ry:n lisäksi Suomen nuoret lesket ry, HUOMA ry ja Tampereen Yliopiston terveystieteiden yksikkö, Suomen Mielenveysseura ry ja Surunauha ry.

KÄPY ry jatkaa Ilta lapsensa menettäneille – tapahtumien järjestämistä Turussa yhteistyössä Turun ja Kaarinan seurakuntayhtymän, Lounais-Suomen Mielenveysseura ry:n Feeniks-työn, Turun Kaupunkilähetys ry:n sekä Senioripysäkin kanssa. Tavoitteena on, että ilta lapsensa menettäneille – tapahtumia suunnittelevassa Varpus -työryhmässä jatkaa KÄPY ry:n vapaaehtoinen.

KÄPY ry jatkaa Monimuotoiset perheet –verkoston Kaikkien perheiden Suomi -hankkeessa toimimista, kun jatkorahoitus vuosille 2017-2019 vahvistetaan. Yhteistyöstä informoidaan jäsenistöä ja tiedotuksessa selvennetään, että KÄPY ry on mukana hankkeessa ja ottaa kantaa niiltä osin, mikä ajaa lapsikuolemaperheiden asiaa.

Kuntoutussäätiön kanssa jatketaan tutkimuksellisen yhteistyön miettimistä. Kuntoutussäätiö ei saanut hankerahoitusta vuosille 2017-2019 hankkeelle ”Järjestöjen vertaistoiminnalla tukea työhön paluuseen, työllistymiseen ja työssä jaksamiseen”. KÄPY ry on mukana keskusteluissa mahdollisen uuden hankkeen haussa.

Osallistujien määrästä päätellen tuettuja lomiam pidetään hyvin tarpeellisena tukimuotona. Tuetulla lomalla yhdistyksen vapaaehtoinen ryhmänohjaaja ohjaa perheille vertaistukiryhmiä. Yhteistyötä MTLH:n, Solaris-lomat ja Hyvinvointilomat ry:n kanssa jatketaan ja myös vuodelle 2018 haetaan tuettuja lomiam. Uusia yhteistyökumppaneita etsitään ja ollaan avoimia yhteistyölle.

Tutkimuksellinen yhteistyö

Yhdistyksen saama palaute sekä tutkimustulokset osoittavat, että KÄPY ry:n tarjoama vertaistuki koetaan hyvin tärkeäksi tukimuodoksi lapsensa kuoleman kokeneiden perheiden keskuudessa. Yhdistyksen tarjoamasta vertaistuesta ja surusta lapsen kuoleman jälkeen on tehty paljon tutkimuksia, jotka osoittavat vertaistuen olevan merkittävä tukimuoto lapsen kuoleman jälkeen

Suruun liittyvää tutkimuksellista yhteistyötä jatketaan Tampereen yliopiston terveystieteiden yksikön kanssa, sekä tuetaan mahdollisuuksien rajoissa opinnäytetöiden tekijöitä. Tuoreimmista suruun liittyvistä tutkimuksista tiedotetaan yhdistyksen lehdessä. Tutkimustoiminnan kestäviä rakenteita ei ole pystytty luomaan resurssien puuttuessa, mutta mahdollisten uusien hankkeiden myötä tutkimuksellinen yhteistyö vahvistuu. Muun muassa Kuntoutussäätiön ja Kaikkien perheiden Suomi ovat hakeneet jatkohankkeita, joissa tutkimus on myös keskeistä.

Tavoite 13: Edellä mainittuja yhteistyömuotoja jatketaan ja vahvistetaan mm. osallistamalla tapahtumiin. Uusien yhteistyöehdotusten kohdalla mietitään aina yhdistyksen resursseja ja yhteistyön tuomaa lisäarvoa lapsensa menettäneille perheille.

Tavoite 14: Yhdistys jatkaa edunvalvonnassa ja tutkimustoiminnassa yhteistyötä tarkoituksenmukaisten yhteistyötahojen kanssa.

TYÖHYVINVOINTI JA RISKIENHALLINTA

Työntekijöiden hyvinvointi

Työntekijöiden työhyvinvoinnista huolehtiminen on tärkeää, jotta laadukkaan tuen saaminen voidaan turvata lapsen kuoleman kokeneille perheille. Työntekijöiden on tärkeää saada tarpeisiin vastaavaa työnohjausta. Heille tulee mahdollistaa muutaman kerran vuodessa tapahtuvaa työkykyä tukevaa toimintaa, mikä lisää työtyytyväisyyttä ja motivoi antamaan täyden panoksen yhdistyksen hyväksi. Myös mahdollisuus osallistua omaa osaamista kehittäviin koulutuksiin on tärkeä keino työntekijöiden tekemän työn laadun sekä jaksamisen tukemisessa. Työntekijöistä huolehtimalla voidaan turvata toiminnan jatkuvuus ja sitä kautta laatu, kun työntekijävaihdokset voidaan minimoida. Toimiston työntekijöiden kanssa laaditaan työhyvinvointisuunnitelma, jota tullaan seuraamaan ja päivittämään säännöllisesti.

Prosessien kehittäminen

Yhdistyksessä on jatkuvan toiminnan kehittämisen kulttuuri, ja prosessien sujuvuuteen kiinnitetään paljon huomiota. Toimintatapoja kehitetään sekä sisäisesti että yhteistyössä verkostojen kanssa. Toiminnassa kiinnitetään huomiota laadun varmistamiseen, arviointiin, sekä prosessien selkeään dokumentoimiseen. Toimintatavat ja työntekijöiden työnjako ja vastualueet ovat selkeitä, jolloin vertaistuen organisoiminen sujuu hyvin. Selkeillä toimintatavoilla ja dokumentoimisella voidaan myös minimoida riskit mahdollisten henkilövaihdosten yhteydessä.

Ammatillisen osaamisen kehittäminen

Koska yhdistyksessä on vain vähän työntekijöitä, on tärkeää että työntekijät voivat tarvittaessa toimia sijaisina toisilleen. Monitaitoisuutta tulisi tukea, ja työntekijöillä tulisi olla mahdollisuus osallistua omaa osaamista tukeviin koulutuksiin. Koulutustarpeet ja koulutuksiin osallistuminen perustuvat osaamiskartoitukseen, joka tehdään kullekin työntekijälle.

Tavoite 15: Työnohjausta järjestetään vakituisille työntekijöille kerran kuukaudessa ja tehdään työhyvinvointisuunnitelma.

Tavoite 16: Työntekijöiden työkykyä tukevaa toimintaa järjestetään kaksi kertaa vuodessa.

Tavoite 17: Työntekijöille järjestetään mahdollisuus osallistua yhdistyksen toimintaa hyödyttäviin, omaa osaamista tukeviin koulutuksiin enintään kolme päivää vuodessa osaamiskartoituksen ja koulutussuunnitelman pohjalta.

ALUSTAVA TOIMINTAKALENTERI VUODELLE 2018

tammikuu	Vertaistukiryhmät (noin 20 paikkakunnalla) Tukihenkilö- ja ryhmänohjaajakoulutus
helmikuu	Vertaistukiryhmät (noin 20 paikkakunnalla) kohdennettu vertaistapaaminen
maaliskuu	Vertaistukiryhmät (noin 20 paikkakunnalla) Työnohjauksellinen virkistyspäivä
huhtikuu	Vertaistukiryhmät (noin 20 paikkakunnalla) Surukonferenssi, Tampere Vuosikokous
toukokuu	Vertaistukiryhmät (noin 20 paikkakunnalla) Perheviikonloppu
kesäkuu	Isovanhempien vertaistapaaminen
elokuu	Vertaistukiryhmät (noin 20 paikkakunnalla) kohdennettu vertaistapaaminen
syyskuu	Vertaistukiryhmät (noin 20 paikkakunnalla) Perheviikonloppu
lokakuu	Vertaistukiryhmät (noin 20 paikkakunnalla) Tukihenkilökoulutus
marraskuu	Vertaistukiryhmät (noin 20 paikkakunnalla) kohdennettu vertaistapaaminen hyvinvointipäivä
joulukuu	Vertaistukiryhmät (noin 20 paikkakunnalla)

Lähteitä

Aho A L. 2010. Isän suru lapsen kuoleman jälkeen. Tuki-interventio ja sen arviointi. Acta Universitatis Tamperensis 1551.

Aho A L, Kuismin T & Kaunonen M. 2013. Vertaistuen vaikutukset lapsen kuoleman kokeneiden vanhempien surureaktioihin. *Sosiaalilääketieteellinen aikakauslehti* 50, 21-37.

Botha E, Kaunonen M, Aho A L. (2014). Botha E, Kaunonen M & Aho A L. Vanhempien kokemukset ryhmävertaistuesta lapsen kuoleman jälkeen Ryhmävertaistuki ja sen seuraukset - vanhempien kokemukset lapsen kuoleman jälkeen. *Psykologia* 49 (4), 283-298.

Parviainen K, Kaunonen M & Aho A L. 2012. Vanhempien kokemuksia yksilövertaistuesta lapsen kuoleman jälkeen. *Hoitotiede* 2 (24), 150-162.

Rautio K, Kaunonen M & Aho A L. 2015. Evaluating a bereavement follow-up intervention for grieving mothers. *Scandinavian Journal of Caring Science*, 29, 510-520.

Savolainen S, Kaunonen M & Aho A L. Vanhempien selviytymisessä auttavat tekijät lapsen kuoleman jälkeen. Painossa *Hoitotiede*-lehti.